

## Единые правила модерации сообщений

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Единые правила модерации сообщений подготовлены в целях обеспечения публикации сообщений пользователей информационной системе городского округа – город Волжский Волгоградской области «Волжский дозор» (далее – ИС «Волжский дозор»)

1.2. Направленная в ИС «Волжский дозор» заявка пользователя поступает в личный кабинет модератора.

1.3. Текст заявок, подлежащих публикации в ИС «Волжский дозор», должен быть написан на русском языке.

1.4. Фотографии публикуются в ИС «Волжский дозор» в качестве иллюстраций к заявке пользователя. Не допускается публикация фотографий, акцентирующих внимание на образах конкретных людей, содержащих персональные данные, регистрационные знаки транспортных средств. Также не допускается публикация фотографий, имеющих разрешение и качество, недостаточное для различения объектов и выполненных на них работ, фотографий, требующих редактирование.

1.5. Для публикации принимаются фотографии в формате \*.jpg, размером не более 5 Мб.

1.6. В одной заявке может быть размещено не более 3 фотографий.

1.7. Материалы, направленные пользователем в заявке не могут быть отредактированы ни одним из субъектов, участвующих в процессе обработки информации.

1.8. По итогам обработки поступившей заявки модератор принимает следующее решение:

1.8.1. О публикации сообщения в ИС «Волжский дозор».

1.8.2. Об отклонении сообщения.

1.9. В случае принятия решения о публикации заявки, она подлежит обязательной публикации и поступает в личный кабинет ответственного исполнителя для подготовки ответа.

1.10. В случае принятия решения об отклонении заявки, по адресу электронной почты пользователя ИС «Волжский дозор» автоматически направляется уведомление об отклонении сообщения с указанием причин отклонения заявки.

1.11. Причины отклонения заявок пользователей ИС «Волжский дозор»:

– заявка содержит информацию о проблеме, по которой ранее был дан ответ о невозможности ее решения;

– заявка не содержит конкретных фактов, на основании которых возможно провести проверку;

– текст заявки полностью повторяет текст заявки, ранее опубликованной в ИС «Волжский дозор» в отношении одного и того же объекта, при этом ответ ответственного исполнителя по данной заявке не опубликован;

– заявка содержит безосновательные, недоказанные обвинения в адрес других пользователей ИС «Волжский дозор», органов исполнительной власти, физических или юридических лиц;

– заявка содержит информацию, направленную на пропаганду ненависти и дискриминации по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, ущемление прав меньшинств, несовершеннолетних, причиняющую и призывающую к причинению им вреда в любой форме; оскорбления в адрес других пользователей ИС «Волжский дозор», органов исполнительной власти, иных лиц или организаций;

– заявка содержит персональные данные, в том числе персональные данные третьих лиц, распространяемые без их согласия;

– заявка содержит информацию, распространяемую в коммерческих целях либо в любых других целях, отличных от целей создания и функционирования ИС «Волжский дозор»;

– фотография, сопровождающая заявку пользователя, не отвечает требованиям пунктов 1.4 и 1.5 настоящего Регламента, при этом заявка указывает на данную фотографию как на единственный факт, на основании которого возможно проведение проверки;

– текст заявки содержит ошибки и/или опечатки, препятствующие пониманию смысла заявки, написано не кириллическим алфавитом, полностью или преимущественно заглавными (прописными) буквами, без знаков препинания;

– текст заявки содержит нецензурную лексику либо ее производные;

– текст заявки содержит послания, просьбы, прошения личного характера;

– адрес, указанный в заявке, не соответствует адресу выбранного объекта либо требует уточнения.

1.12. С момента направления пользователем заявки в ИС «Волжский дозор» до момента ее публикации и/или направления по адресу электронной почты пользователя уведомления об отклонении заявки должно пройти не более одного рабочего дня.

1.13. Заявка, опубликованная в ИС «Волжский дозор» направляется исполнительному органу для организации соответствующих работ и последующей подготовки ответа в день публикации.

## 2. Основания для ограничения действий пользователей ИС «Волжский дозор»

Заявка пользователя ИС «Открытый Волжский» содержит угрозы действиями, которые способны нанести ущерб другому пользователю, органам исполнительной власти городского округа – город Волжский Волгоградской области, иным лицам или организациям, а также угрозы политического, религиозного или иного преследования.